Algemene leverings- en betalingsvoorwaarden SVS Opleidingen

01 Door ondertekening van een (digitaal) aanmeldingsformulier, offerte en/of bestelformulier lesmateriaal/e-learning verklaart de inschrijver de Algemene leverings- en betalingsvoorwaarden te kennen en te accepteren. Deze voorwaarden beheersen de rechtsverhouding tussen SVS en de inschrijver, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.

02 Aanmeldingen en/of bestellingen worden behandeld in volgorde van binnenkomst van volledig ingevulde en ondertekende formulieren. Een verzending per fax of scan via e-mail geldt ook als aanmelding. Indien een aanmelding digitaal geschiedt, geldt de ontvangstbevestiging van SVS als bewijs van inschrijving. Wanneer een maximum aantal deelnemers bereikt is, behoudt SVS het recht latere deelnemers uit te sluiten van deelname.

03 Een aanmelding voor een opleiding is tevens een aanmelding voor het examen, voor zover de opleiding met een examen wordt beëindigd. Dit examen kan door SVS of door derden afgenomen worden. Een herexamen wordt aangemerkt als een nieuwe aanmelding. Hierop zijn dezelfde voorwaarden van toepassing. Voor opleidingen met een RAS-examen verzorgt SVS tevens de aanmelding van de examenkandidaat bij het RAS-Examenbureau.

04 De aanmelding of bestelling wordt op het moment van ontvangst van het formulier door SVS aanvaard, tenzij het tegendeel schriftelijk aan de deelnemer wordt medegedeeld.

05 SVS behoudt zich het recht voor een deelnemer/-ster aan een opleiding van deelname uit te sluiten, indien deze niet beschikt over de vereiste vooropleiding.

06 SVS behoudt zich het recht voor de indeling van de opleidingen voor wat betreft plaats en tijd te wijzigen. Bij onvoldoende aanmeldingen kan een opleiding worden afgelast. De opdrachtgever ontvangt hiervan schriftelijk bericht, waarna de financiële verplichting vervalt.

07 Bij het niet doorgaan van een opleidings- of (her)examendag door onvoorziene omstandigheden (zoals ziekte van docenten, niet beschikbaarheid ruimten, enz.) zal SVS zo mogelijk voor vervanging zorgdragen. RAS-examens worden uitgevoerd voor rekening en verantwoordelijkheid van de RAS.

08 Alle door SVS genoemde prijzen zijn exclusief btw en onder voorbehoud van tussentijdse prijswijzigingen.

09 De factuur met betrekking tot een offertetraject of een reguliere opleiding en/of (her)examen dient voor aanvang voldaan te zijn.

10 Een bestelling lesmateriaal/e-learning wordt uiterlijk binnen 30 werkdagen geleverd, tenzij door SVS anders aangegeven. In dat laatste geval ontvangt u hier tijdig bericht van. Overschrijding van de levertermijn geeft u geen recht op schadevergoeding. Na levering lesmateriaal/e-learning ontvangt u een factuur.

11 Bij niet tijdige betaling kan SVS deelnemers de toegang tot de opleiding en/of (her)examen ontzeggen. Door het niet bezoeken van lesdagen en/of (her)examen vervalt de financiële verplichting ten opzichte van SVS niet. Indien van toepassing kan SVS tevens de aanmelding(en) bij het RAS-Examenbureau intrekken.

12 Over niet tijdig betaalde bedragen is een rente verschuldigd van 1% per maand of per gedeelte van een maand alsmede vergoeding van alle interne en externe incassokosten, ter zake van buitengerechtelijke kosten met een minimum van 15% van de verschuldigde som, althans minimaal € 300,00.

13 Annuleren dient altijd schriftelijk door de opdrachtgever te geschieden. Een annulering geldt voor zowel opleiding als examen, voor zover de opleiding met een SVS-examen beëindigd wordt. Ook bij annulering van een herexamen gelden onderstaande annuleringsvoorwaarden.

U kunt de opleiding en/of het (her)examen tot drie weken voor de geplande startdatum annuleren. Per persoon worden hiervoor € 25,00 administratiekosten in rekening gebracht.

Bij annulering vanaf drie weken tot één week vóór start van de opleiding en/of SVS (her)examen is 50% van het totaalbedrag verschuldigd.

Bij annulering vanaf één week voor de startdatum is het volledige bedrag verschuldigd. SVS kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het niet of niet tijdig ontvangen van een schriftelijke annulering.

Een annulering van of het retourneren van een bestelling lesmateriaal/ e-learning moet uiterlijk binnen 14 dagen na besteldatum schriftelijk via info@svs-opleidingen.nl kenbaar gemaakt te worden.

14 Bij een opdrachtverlening in geval van een SVS offertetraject is de annuleringsregeling conform artikel 13 niet van toepassing, tenzij dit schriftelijk door beiden overeengekomen is. Bij niet nakoming door de opdrachtgever van de overeengekomen verplichtingen en/ of het doorschuiven van de al geplande lesgroep(en) behoudt SVS het recht om na ingebrekestelling de geleden schade na verzuim van de opdrachtgever in rekening te brengen. Dit schadebedrag kan maximaal oplopen tot 40% van het bedrag waarvoor de opdrachtgever in verzuim is. SVS behoudt zich tevens het recht voor om bij doorloop van het offertetraject na de overeengekomen einddatum een inflatiecorrectie van maximaal de CPI-index toe te passen.

15 In het geval van aanmelding voor een opleiding is men gerechtigd een plaatsvervanger voor deelname aan te wijzen voor aanvang van de opleiding, mits deze beschikt over de eventueel vereiste vooropleiding. De oorspronkelijke aanmelder blijft daarbij gehouden tot betaling van het opleidingsgeld.

16 Van het door SVS verstrekte lesmateriaal/e-learning blijven alle rechten aan SVS voorbehouden. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van SVS mag niets uit haar uitgave(n) worden verveelvoudigd, opgeslagen door middels van druk, fotokopie, microfilm of anderszins.

17 De aansprakelijkheid van SVS is in elk geval beperkt tot het bedrag van het opleidings- en/of het herexamengeld met betrekking tot de opleiding of SVS (her)examen uit hoofde waarvan enige aansprakelijkheid van SVS mocht zijn ontstaan.

18 Op de rechtsverhouding tussen SVS en de inschrijver zal het Nederlands recht van toepassing zijn. Alle geschillen voortvloeiend uit of samenhangend met de rechtsbetrekking tussen SVS en een deelnemer zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Rotterdam.

19 SVS is bevoegd in deze Algemene leverings- en betalingsvoorwaarden wijzigingen aan te brengen, welke voor de deelnemer na de bij de bekendmaking vermelde termijn van kracht wordt.

20 Persoonsgegevens worden uitsluitend ten behoeve van de cursus-/examenadministratie gebruikt. Voor opleidingen met een RAS-examen worden de betreffende persoonsgegevens aan het RAS-Examenbureau verstrekt, voor zover dit overeenstemt met het doel van de persoonsregistratie, wettelijk vereist is of geschiedt na (veronderstelde) toestemming van de deelnemer. Indien er geen wettelijke voorschriften gelden, worden overige persoonsgegevens slechts verstrekt aan derden na uitdrukkelijke toestemming van de geregistreerde of diens gevolmachtigde.

21 Bij klachten verwijzen wij naar onze klachtenprocedure:
https://www.svs-opleidingen.nl/over-svs-opleidingen/suggesties-klachten

Versie 2025.2